



RESPONSABLES DEL PROGRAMA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO "RECLAMO DE ENVÍO"

ESTADO	NOMBRE DEL RESPONSABLE	CARGO	DOMICILIO	HORARIO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
AGUASCALIENTES	JOSÉ LIBRADO GUILLÉN MARTÍNEZ	COORDINADOR OPERATIVO	AV. DE LA CONCEPCIÓN PTE. NO. 1605, COL. MIRAVALLE 20041, AGUASCALIENTES, AGS.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(449)912-70-57	jlg Guillen@sepomex.gob.mx
BAJA CALIFORNIA	BÁRBARA CHÁVEZ NAJERA	COORDINADOR DE OPERACIÓN ESTATAL	CALLE 11 Y AV. NEGRETE NO. 2050, COLONIA CENTRO 22003, TIJUANA, B. C.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(664)687-49-57 01(664)687-43-99	bchavez@sepomex.gob.mx
BAJA CALIFORNIA SUR	MARÍA FERNANDA HACES DEL RÍO	COORDINADOR DE OPERACIÓN ESTATAL	AV. REVOLUCIÓN Y CONSTITUCIÓN S/N ALTOS, COL. CENTRO 23001, LA PAZ, B. C.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(612)125-23-58 01(612)125-51-68	fhaces@sepomex.gob.mx
CAMPECHE	ING. IVÁN DANIEL PÉREZ CERVERA	COORDINADOR OPERATIVO	AV. COAHUILA NO. 97, COL. STA. ANA	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(981)816-78-04 01(981)816-78-82 01(981)714-85-75	idperez@sepomex.gob.mx
CHIAPAS	C.P. BERNARDO LÓPEZ VÁZQUEZ	COORDINADOR OPERATIVO	AV. PALMA REAL NO. 310, FRACC. LAS PALMAS	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(961)614-19-40	blopez@sepomex.gob.mx
CHIHUAHUA	ING. SALVADOR PÉREZ OCHOA	COORDINADOR OPERATIVO	AVE. LIBERTAD NO. 1700, COL. CENTRO 31001 CHIHUAHUA, CHIH.	DE 8:00 A 19:00 HRS.	01(614)415-48-44 01(614)415-72-49 01(614)415-72-52	saperez@sepomex.gob.mx
COAHUILA	GUILLERMO VIGIL DE LA CRUZ	COORDINADOR OPERATIVO	VICTORIA NO. 453, ESQ. ACUÑA, CENTRO 25001 SALTILLO, COAH.	DE 8:00 A 19:00 HRS.	01(844)414-18-90	lvigil@sepomex.gob.mx
COLIMA	ARTURO CHÁVEZ RAMOS	COORDINADOR OPERATIVO	20 DE NOVIEMBRE NO. 398, COL. EL PERIODISTA 28070, COLIMA, COL.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(312)313-31-71	archavez@sepomex.gob.mx
DISTRITO FEDERAL Y ZONA CONURBADA*	JOSÉ ANTONIO SANTANA GONZÁLEZ	COORDINADOR DE RECLAMACIONES	CALLE COAHUILA NO. 5 1ER. PISO, COL. ROMA SUR 31020, MÉXICO, D.F.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	5564-45-16 5264-83-77 5264-26-60	jsantana@sepomex.gob.mx
DURANGO	DANIEL ABRAHAM PULIDO MELÉNDEZ	COORDINADOR OPERATIVO	AVE. 20 DE NOVIEMBRE NO. 500-B-OTE. 34004 DURANGO, DGO.	DE 8:00 A 19:00 HRS.	01(618)812-73-35	dpulido@sepomex.gob.mx
GUANAJUATO	MARIA CONCEPCIÓN GRANADOS BARBA	COORDINADOR OPERATIVO	BLVD. GUANAJUATO NO. 100, COL. NUEVO GUANAJUATO 36082, GUANAJUATO, GTO.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(473)732-39-59	mgranados@sepomex.gob.mx
GUERRERO	ALFONSO MATA JIMÉNEZ	COORDINADOR OPERATIVO	AV. EJIDO NO. 82, COL. CUAUHEMOC	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(744)446-48-57 01(744)446-48-58 01(744)446-48-59	amata@sepomex.gob.mx
HIDALGO	ELIZABETH PÉREZ BALDERAS	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	JOSÉ MA. IGLESIAS NO. 300, COL. CENTRO 42000, PACHUCA, HGO.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(771)713-33-22 01(771)714-43-33	eperez@sepomex.gob.mx
JALISCO	GERMÁN ANTONIO PLASCENCIA PADILLA	COORDINADOR OPERATIVO	CALZ. DEL ÁGULA Y CIRCUNVALACIÓN WASHINGTON, COL. MODERNA 44191, GUADALAJARA, JAL.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(333)619-00-30 01(333)619-00-27	gplascencia@sepomex.gob.mx
MÉXICO	CAROLINA ROJAS BECERRIL	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	CARMEN SERDÁN NO. 201, COL. CIPRÉS 50120, TOLUCA, EDO. MÉX.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(722)219-43-02 01(722)219-17-88 01(722)219-42-65 EXT. 13 01 800 591 83 00 01(443)176-06-00	crojas@sepomex.gob.mx
MICHOACÁN	ABDEL R. MEJÍA GUTIÉRREZ	COORDINADOR OPERATIVO	JURISTA REPUBLICANO NO. 194, FRACC. IGNACIO RAMÍREZ 58149, MORELIA, MICH.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(443)176-06-01 01(443)176-06-02 01(443)176-06-03 FAX	ermejia@sepomex.gob.mx
MORELOS	REYNA JUDITH ALVAREZ OCAMPO	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	CALLE 23 ESTE, LT-4 MZ-2, 62572 CIVAC 62572, JIUTEPEC, MOR.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(777)319-13-09 EXT. 115	ralvarez@sepomex.gob.mx

NAYARIT	SERGIO SALCIDO GUERRERO	COORDINADOR OPERATIVO	DURANGO NO.33, COL. CENTRO 63002, TEPIC. NAY.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(311)212-81-97 01(311)212-49-12 FAX	ssalcido@sepomex.gob.mx
NUEVO LEÓN	LIC. LORENZO RAMIREZ SÁNCHEZ	COORDINADOR OPERATIVO	OCAMPO NO. 500 PTE. ZONA CENTRO 64000 MONTERREY, N.L.	DE 8:00 A 19:00 HRS.	01(818)344-71-24	lramirez@sepomex.gob.mx
OAXACA	ELEAZAR PÉREZ TORRES	COORDINADOR OPERATIVO	CARRET. OAXACA-ISTMO KM. 6.5, COL DEL BOSQUE	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(951)513-45-49 01(951)513-35-47 01(951)515-02-66	elperez@sepomex.gob.mx
PUEBLA	MA. CONCEPCIÓN FUENTES CASTRO	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	AV. 5 ORIENTE NO.1 ESQ. 16 DE SEPTIEMBRE. COL. CENTRO 72000, PUEBLA, PUE.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(222)242-62-30 EXT.114 Y 106. 01(222)246-56-53 DIR.	mafuentes@sepomex.gob.mx
QUERÉTARO	OLIVIA ÁNGELES SÁNCHEZ	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	ARTEAGA NO.5, COL. CENTRO 76000, QUERÉTARO, QRO.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(442)212-01-12 01(442)212-31-19 EXT. 109	oangeles@sepomex.gob.mx
QUINTANA ROO	RENÉ F. ARAUJO AQUINO	COORDINADOR OPERATIVO	AV. XEL-HA X SUXYACHÉN	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(998)892-41-87 01(998)884-45-44	raraujo@sepomex.gob.mx
SAN LUIS POTOSÍ	CÉSAR AUGUSTO GONZALEZ PALACIOS	COORDINADOR OPERATIVO	AV. SALVADOR NAVA 704, FRACC. LAS GAVIOTAS	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(444)812-99-17 01(444)816-84-78 01(444)816-87-85	cgonzalez@sepomex.gob.mx
SINALOA	SERGIO IRIBE ZEPEDA	COORDINADOR DE OPERACIÓN ESTATAL	AV. GRAL. DOMINGO RUBÍ NO. 560 NORTE, ALTOS, COL. CENTRO 80001, CULIACÁN, SIN.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(667)712-51-75 01(667)752-02-81 01(667)771-63-01	siribe@sepomex.gob.mx
SONORA	YSAC TRUJILLO AMAYA	COORDINADOR DE OPERACIÓN ESTATAL	CARRETERA BAHÍA KINO KM. 5.5, COL. EL LLANO, HERMOSILLO 83210, HERMOSILLO, SON.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(662)216-85-13 01(662)218-72-68	ytrujillo@sepomex.gob.mx
TABASCO	JUAN MANUEL CONTRERAS ESPINOSA	ENC. DE LA COORDINACIÓN OPERATIVA	AV. UNIVERSIDAD NO. 274 COL. CASA BLANCA	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(993)314-48-39 01(993)314-48-68	jmcontreras@sepomex.gob.mx
TAMAULIPAS	PEDRO DE LEÓN MENDOZA	COORDINADOR OPERATIVO	JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN 1051, PALACIO FEDERAL, 1ER. PISO, CENTRO 87003 CD. VICTORIA, TAM	DE 8:00 A 19:00 HRS.	01(834)312-82-08	pdeleon@sepomex.gob.mx
TLAXCALA	SILVIA CUAHUTECATL AGUILAR	UNIDAD ESTATAL DE QUEJAS Y ACLARACIONES	PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN NO. 20 COL. CENTRO 92002, TLAXCALA, TLAX.	DE 9:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(246)462-53-93	scuahutecat@sepomex.gob.mx
VERACRUZ	MA. GUADALUPE PALACIOS LEÓN	ENC. DE LA COORDINACIÓN OPERATIVA	MARINA MERCANTE NO. 210	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(229)932-94-17 01(229)932-20-38 EXT. 111	mpalacios@sepomex.gob.mx
YUCATÁN	FELIPE JESÚS YAM ROSADO	COORDINADOR OPERATIVO	CALLE 53 NO. 469 X 52 Y 54	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(999)928-37-98 01(999)924-33-08	fyam@sepomex.gob.mx
ZACATECAS	VÍCTOR HUGO DE LEÓN CASTRO	COORDINADOR OPERATIVO	ANTIGUA CARRETERA PANAMERICANA 202, ZACATECAS, ZAC.	DE 8:00 A 15:00 Y DE 16:00 A 18:00 HRS.	01(492)924-61-83	vhleon@sepomex.gob.mx

***MUNICIPIOS QUE COMPRENEN LA ATENCIÓN EN LA ZONA CONURBADA:** ATIZAPAN, CHALCO, CHIMALHUACAN, COACALCO, CUAUTITLAN, CUAUTITLAN IZCALLI, ECATEPEC, HUIXQUILUCAN, IXTAPALUCA, LOS REYES, NAUCALPAN, NEZAHUALCOYOTL, TEPOTZOTLAN, TLALNEPANTLA, TULTITLAN Y VALLE DE CHALCO.